



УТВЕРЖДАЮ  
Управляющий ООО «Сити Молл»

\_\_\_\_\_ ИП Гусев С.С.

на основании договора \_\_\_\_\_  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
на управление с ООО «ИРИАН»

**ПРАВИЛА**  
**поведения посетителей**  
**в ТРЦ «Тюмень Сити Молл»**  
**и на прилегающей территории**

Редакция №3  
от 20 сентября 2021 года

**ПРАВИЛА**  
**поведения посетителей в ТРЦ «Тюмень Сити Молл»**  
**г. Тюмень, ул. Тимофея Чаркова д. 60**  
**и на прилегающей территории**

Фактом посещения ТРЦ «Тюмень Сити Молл» и его прилегающей территории Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с Правилами, с требованиями Администрации, охраны ТРЦ Посетитель должен отказаться от посещения ТРЦ (покинуть Территорию ТРЦ).

Посетитель, которому отказано в посещении ТРЦ, обязан незамедлительно покинуть ТРЦ и прилегающую территорию, и не предпринимать попыток проникновения на нее. Действия службы охраны, не соответствующие, по мнению Посетителя, Правилам, могут быть обжалованы им в Администрации ТРЦ путем обращения на телефон дежурного администратора + 922 484 40 04. Обжалование указанных действий не приостанавливает обязанность по выполнению соответствующих требований Службы Охраны.

**Посетитель** – лицо, пребывающее в самом ТРЦ, в том числе в зоне паркинга, на прилегающей к ТРЦ территории, в зоне общественного питания (фудкорте).

**Посетители вправе:**

- получать полную информацию о режиме работы ТРЦ, Администрации, отдельных арендаторов ТРЦ, о действующих правилах;
- посещать места общего пользования ТРЦ с учетом режима работы и его отдельных частей, с соблюдением требований настоящих Правил.

**Посетители ТРЦ «Тюмень Сити Молл» обязаны:**

- Бережно относиться к имуществу ТРЦ, не допускать порчи (в том числе надписями) стеклянных поверхностей, оборудования, стен, сохранять зеленые насаждения ТРЦ, поддерживать чистоту и порядок, быть опрятно одетыми, вежливыми со старшими, внимательными и предупредительными к другим посетителям;
- Соблюдать общепринятые правила поведения в общественных местах, установленные законодательством РФ, правила дорожного движения на территории, прилегающей к ТРЦ, правила пожарной безопасности, выполнять требования Администрации ТРЦ, службы охраны, сотрудников полиции, соблюдать настоящие правила, действующие в ТРЦ.
- В случае причинения вреда имуществу ТРЦ, компенсировать причиненный ущерб в соответствии с Приложением №1 к настоящим Правилам.

**В ТРЦ «Тюмень Сити Молл» не допускается:**

- Пребывание посетителей за пределами времени работы ТРЦ «Тюмень Сити Молл» (после 22:00 часов), за исключением посетителей:
  - Кинотеатр «Атмос Синема» до 01:00 ч.
  - Боулинг «Brooklin Bowl» вс.-чт. до 00:00 ч., пт., сб. до 02:00 ч.
  - Ресторан «Своя компания» пт., сб. до 23:00 ч.
- Пребывание несовершеннолетних (лиц, не достигших 18-летнего возраста) в ТРЦ «Тюмень Сити Молл» после 22:00 без сопровождения взрослых.
- Громко разговаривать, употреблять в речи нецензурные выражения.

- Нарушать тишину несанкционированным пением, игрой на музыкальных инструментах, использованием радиоаппаратуры, установленной на повышенную громкость, и других предметов, создающих шумовой эффект и мешающих другим посетителям ТРЦ.
- Находиться в ТРЦ в пачкающей одежде, а также без одежды, с открытым торсом;
- Находиться в галереях ТРЦ и на прилегающей к нему территории в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных веществ, а также употреблять, проносить и распространять наркотические, психотропные вещества.
- Проносить в ТРЦ легковоспламеняющиеся, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие вещества, химреактивы, радиоактивные вещества, а также предметы, которые могут увеличить риск возникновения пожара или взрыва.
- Курение, в том числе электронных сигарет, а также любых систем нагревания табака и курительных смесей, употребление спиртных напитков в ТРЦ и на прилегающей к нему территории, за исключением специально отведенных для этого мест.
- Организовывать азартные игры и участвовать в них.
- Бегать, прыгать по территории ТРЦ, кататься на роликах, самокатах, велосипедах, скейтбордах, гироскутерах, моноколесах и других средствах индивидуальной мобильности (за исключением средств, предназначенных для передвижения маломобильных групп граждан).
- Хранить велосипеды, самокаты, санки и коляски в помещениях ТРЦ, в том числе тамбурах входных групп. Пристегивать велосипеды необходимо в специально отведенных велопарковках, расположенных перед входными группами ТРЦ. Сотрудники охраны и администрация ТРЦ не несут ответственности за оставленные вещи.
- Запускать какие-либо летательные аппараты в ТРЦ и на прилегающей к нему территории, без согласования с Администрацией ТРЦ. Использовать радиоуправляемые (дистанционные) электромеханические изделия, в том числе радиоуправляемые игрушки.
- Передвигаться и размещаться на естественных и искусственных газонах, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, сидеть на лестницах, лежать на полу. Также необходимо соблюдать меры безопасности при нахождении в непосредственной близости со стеклянным ограждением атриумов.
- Использовать на прилегающей территории и внутри ТРЦ пиротехнические средства и оборудование.
- Пребывать на крыше, на пожарных лестницах, в технических коридорах, зонах разгрузки и других местах, не предназначенных для посетителей.
- Выбрасывать мусор вне специально предназначенных для мусора мест.
- Осуществлять в ТРЦ и на прилегающей к нему территории, несогласованную с Администрацией рекламную и коммерческую деятельность, проводить любого рода маркетинговые и пропагандистские мероприятия (включая политические митинги, музыкальные и театральные выступления, сбор голосов, агитацию, торговлю вразнос), а также использовать помещения ТРЦ для общественно оскорбительных мероприятий, незаконных и аморальных целей, азартных игр, в качестве места приема ставок или в качестве клуба.
- Заходить в туалетные комнаты во время проведения уборки в данных помещениях. О закрытии санитарного узла информирует табличка на двери «Проводится уборка».
- Передвигать/переставлять мебель, декоративные, рекламные и оградительные элементы и стойки, а также заходить в зону ограждения.
- Приносить в ТРЦ огнестрельное и холодное оружие, в том числе самодельные колющие, режущие предметы, рогатки. Доступ на территорию ТРЦ посетителей с оружием возможен только для находящихся при исполнении служебных обязанностей сотрудников правоохранительных органов, имеющих право на ношение оружия, а также сотрудников службы инкассации.
- Инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия.
- Оставлять детей младше 7 лет без присмотра законных представителей. Исключением являются игровые и развлекательные зоны, специализирующиеся на приеме детей и несущих ответственность за их пребывание на своей территории.

- Проводить профессиональную, коммерческую фото и/или видео съемку без письменного согласования с Администрацией ТРЦ. При совершении фото-и видеосъемки в ТРЦ посетители не должны нарушать гражданское законодательство об авторском праве и смежных правах, не должны создавать препятствий в работе ТРЦ, а также мешать другим посетителям.
- Находиться в ТРЦ с животными, рептилиями или птицами, за исключением собак-поводырей, собак декоративно-комнатных пород (в переносных клетках для животных или на руках у владельца).
- Входить на территорию ТРЦ с крупногабаритными предметами (лыжи, санки, велосипеды и т. д.), которые могут создавать неудобства для окружающих.
- Заниматься сбором денег.
- Во время погодных условий, при которых возможно образование влаги на обуви, необходимо соблюдать осторожность при нахождении в зонах ТРЦ, облицованных плиточным напольным покрытием, а также обращать внимание на информационные таблички, установленные во время и после влажной уборки.
- Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью, имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

### **Правила парковки на территории ТРЦ «Тюмень Сити Молл»**

На территории парковки запрещается:

- оставлять личный автотранспорт на парковке за пределами времени работы ТРЦ «Тюмень Сити Молл» с 23:00 до 09:30 часов, в противном случае, Администрация торгового центра оставляет за собой право на принудительную эвакуацию автотранспортного средства с территории ТРЦ;
- размещать транспортное средство более чем на одном машиноместе;
- мыть и производить ремонт транспортного средства;
- осуществлять движение транспортного средства со скоростью более 10 км/ч;
- осуществлять стоянку транспортного средства с включенным двигателем;
- блокировать проезжие и пешеходные пути, в особенности пути эвакуации;
- въезжать на территорию парковки на грузовом транспорте, за исключением зоны разгрузки;

### **Правила пользования лифтами**

В ТРЦ «Тюмень Сити Молл», установлено 4 лифта пассажирского назначения.

Первоочередность правом пользования лифтом относиться к следующим лицам: инвалидам, беременным женщинам, посетителям с детьми и/или детскими колясками, пожилым людям.

Арендаторы и посетители здания должны неукоснительно соблюдать Правила пользования лифтами, бережно относиться к оборудованию лифта, соблюдать чистоту и порядок в кабине лифта.

В кабине лифта запрещается:

- перевозить оборудование и грузы, в результате перевозки которых может произойти порча внешнего вида лифта;
- пытаться самостоятельно покинуть остановившуюся кабину лифта;
- допускать превышение допустимой грузоподъемности лифтов, при появлении звукового сигнала о перегрузке лифта часть пассажиров должна выйти из кабины.

### **Правила пользования эскалаторами:**

- на эскалаторе стоять справа, лицом по направлению движения, держаться за поручень, оставляя левую сторону для прохода;

- не наступать на ограничительную линию, обозначенную на ступенях эскалатора;
  - не прислоняться к неподвижным частям эскалатора;
  - держать малолетних детей за руку или на руках. Не оставлять детей без присмотра на эскалаторе.
- Следить, чтобы их пальцы, руки, ноги, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, а также иные предметы, находящиеся в руках у ребенка и/или на нем, не попали на полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора
- быть внимательными при спуске с эскалатора: готовиться к нему заранее и не задерживаться на выходе;
  - придерживать полы (края) длинной одежды для предотвращения попадания ее в элементы эскалатора;
  - контролировать ручную кладь, предупреждая ее самопроизвольное перемещение. Для целей настоящих Правил **ручной кладью** признается предмет, средние размеры которого 55x40x20 см. по длине, ширине и высоте или 115 см. по сумме трех измерений. Стандартный вес ручной клади – 5–10 кг.
- Запрещено:
- сидеть на ступенях эскалатора;
  - ставить сумки, ручную кладь на ступени и поручень эскалатора;
  - облакачиваться на поручень эскалатора;
  - бежать по эскалатору;
  - двигаться по эскалатору против движения;
  - загромождать и заслонять площадки у входа и выхода с эскалатора;
  - входить на огражденный, неработающий эскалатор, самостоятельно передвигать барьеры;
  - находиться на эскалаторах с детскими колясками. Перемещение по этажам с детскими колясками возможно только на лифте;
  - перевозить тяжеловесные и/или крупногабаритные грузы. Для целей настоящих Правил **тяжеловесным** признается предмет, превышающий 15 (пятнадцать) килограмм, **крупногабаритным**-длина, ширина и высота которого в сумме превышает 120 (сто двадцать) сантиметров.
  - прижимать, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки и другие посторонние предметы в полотно эскалатора, под поручни эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или гребенку при спуске с эскалатора.

## Правила посещения фудкорта ТРЦ «Тюмень Сити Молл»

Войдя на территорию фудкорта, посетители принимают данные Правила. С настоящими Правилами посетители могут ознакомиться на стойке информации, расположенной на 1 этаже, а также на входных группах ТРЦ.

- территория фудкорта предназначена для потребителей услуг общественного питания в ТРЦ;
- режим работы фудкорта: ежедневно с 10:00 до 22:00 ч. Администрация оставляет за собой право изменять режим работы фудкорта;
- администрация ТРЦ вправе проводить зонирование посадочных мест, выделяя зоны посещения, предназначенные для отдельных категорий посетителей (например, для посетителей с детьми);

### Посетителям фудкорта запрещается:

- приносить с собой и употреблять, приобретенные за пределами фудкорта ТРЦ, алкогольные и безалкогольные напитки, а также продукты питания (за исключением детского питания);
- находиться на фудкорте в состоянии сильного алкогольного, либо наркотического опьянения;
- находиться на фудкорте с животными, рептилиями или птицами, за исключением собак-поводырей;
- курить, в том числе электронные сигареты, а также использовать любые другие системы нагревания табака и курительных смесей;
- организовывать азартные игры и участвовать в них; играть в настольные игры;

- осуществлять гигиенические процедуры, в том числе детям (переодеваться, менять подгузники, осуществлять гигиену тела);
- находиться на фудкорте в грязной, пачкающей, неопрятной одежде, без одежды или с внешним видом не соответствующим санитарным нормам;
- проникать в служебные и технологические помещения операторов фудкорта;

### **Посторонние лица / Подозрительные предметы**

Если у Вас есть основания считать, что в ТРЦ находятся подозрительные лица или предметы, следует незамедлительно уведомить об этом сотрудников Службы охраны.

В случае возникновения чрезвычайной ситуации, связанной с какими-либо массовыми акциями, природными явлениями, незаконными действиями, а также с возникновением технических неполадок на территории ТРЦ и т. п., все посетители должны строго следовать указаниям сотрудников охраны и городских экстренных служб.

ТРЦ не несет ответственности за собственность имущества посетителей в здании и на территории парковки.

Охрана ТРЦ «Тюмень Сити Молл» имеет право останавливать, предупреждать и, при необходимости, удалять с территории ТРЦ нарушителей любого из вышеуказанных правил. Нарушители могут также нести ответственность согласно российскому законодательству, а транспортные средства, припаркованные в неустановленном месте, могут быть эвакуированы.

С целью недопущения правонарушений и безопасности посетителей в ТРЦ осуществляется видеонаблюдение. Администрация ТРЦ не предоставляет гражданам записи с камер видеонаблюдения, исключением являются случаи, когда для получения записи предоставлен официальный запрос из Правоохранительных органов.

При возникновении спорных и конфликтных ситуаций просим Вас обращаться к Администратору ТРЦ «Тюмень Сити Молл» по телефону: +7 922-484-40-04, или в приемную ООО «Сити Молл» по телефону: +7 (3452) 608 101

Данные правила могут быть изменены или дополнены распоряжением Управляющего ООО «Сити Молл»